

LA VILLE DE LAGNY-SUR-MARNE

R E C R U T E

UN TECHNICIEN SUPPORT (H/F)

Filière technique

Au sein d'une équipe de six agents et de trois intervenants, et placé(e) sous la responsabilité du Directeur des Systèmes d'information, vous avez pour missions principales :

- La gestion du parc informatique sur l'ensemble des sites de la collectivité
- L'installation, le déploiement, la maintenance et le suivi des équipements du parc sur les matériels informatiques (PC, écrans, imprimantes), bureautiques (photocopieurs), les outils de diffusion ainsi que tous autres équipements nécessaires à l'usage de ses utilisateurs
- L'assistance technique (permanences téléphoniques et la hotline de la DSI, le traitement des demandes et incidents, la télémaintenance dans le cadre des dépannages, les dépannages sur sites)
- La gestion des ressources : gestion et mise à disposition de matériel de prêt (ordinateur, vidéoprojecteur...)

Vous opérez toujours dans le respect des normes de sécurité informatique et des pratiques professionnelles en vigueur dans le secteur de l'informatique et des télécommunications

Vous assurez également des missions spécifiques dans les domaines suivants :

- Bureautique : gestion des postes de travail, gestion des BAL Exchange, comptes et Groupes AD, droits NTFS ; gestion des systèmes d'impression ; installation, paramétrage et administration des copieurs et périphériques d'impression...
- Administration des applications métiers : administration, supervision, maintenance
- Accompagnement des usagers : formation, rédaction des documentations et procédures
- Gestion administrative : de 1er niveau des télécoms, gestion des commandes, modifications, résiliations des lignes/contrats/prestations, suivi de la flotte et du parc mobile, gestion des arrivées et départs d'agents ;
- Gestion administrative de la DSI : permanence téléphonique et physique et remontée d'amélioration

Votre profil :

De formation supérieure (Bac+2) dans le domaine de l'informatique, des réseaux, des télécommunications), vous justifiez d'une expérience confirmée dans la maintenance des PC, des réseaux et des télécoms.

Vous êtes rigoureux, réactif et avez de bonnes capacités d'écoute et de communication.

Vous maîtrisez aussi bien les règles de base de sécurité informatique que la réglementation en

matière de SSI.

Vous avez de solides connaissances sur :

- les architectures réseaux (LAN/MAN/WAN) avec les équipements afférents
- les environnements des serveurs sous Windows et Linux en production ainsi que les systèmes de stockages NAS/SAN.
- les architectures de virtualisation (VMware principalement).
- les techniques de maintenance des ordinateurs

Conditions d'exercice et horaires

Poste sédentaire avec des déplacements dans le cadre d'interventions de renfort ou spécifiques.

Horaires de bureau.

Astreintes ponctuelles.

Un test de compétences sera réalisé lors des entretiens de recrutement.

Poste à pourvoir rapidement

Merci d'adresser votre candidature (LM+CV) à Monsieur le Maire

2 place de l'hôtel de ville

77400 LAGNY SUR MARNE

Ou par mail à l'adresse suivante : recrutement@lagny-sur-marne.fr