

Lagny-sur-Marne, le 24 juillet 2023

**Objet : Mise en place de la facture unique**

Chers parents,

Je souhaite vous informer des avancées importantes que nous avons réalisées en collaboration avec les parents d'élèves élus pour améliorer les démarches administratives pour les familles de Lagny-sur-Marne. L'objectif principal est de simplifier la vie des lagnysiens en rendant les procédures plus accessibles et compréhensibles à tous.

Pour ce faire, nous avons concentré notre action sur trois axes principaux :

- 1 - Facture unique : Nous avons mis en place un système de facturation unique qui regroupe l'ensemble des prestations destinées aux familles. Cela permettra une meilleure gestion de vos paiements et une vue d'ensemble plus claire de vos engagements.
- 2 - Réduction des redondances : Nous travaillons activement pour éviter que les services administratifs demandent plusieurs fois les mêmes justificatifs. De plus, nous mettons en place un lien direct avec l'Éducation nationale pour faciliter les échanges d'informations essentielles.
- 3- Simplification des envois : Afin de favoriser une démarche écologique et rapide, les factures seront désormais envoyées exclusivement par voie électronique, sauf demande contraire émise par écrit de la part des familles.

Nous voulons que toutes les demandes et les besoins des familles soient pris en compte de manière efficace. C'est pourquoi nous avons créé un espace citoyen dédié où vous pourrez soumettre vos requêtes et obtenir des réponses rapidement.

En travaillant ensemble sur ces initiatives, nous sommes convaincus que nous parviendrons à améliorer significativement votre expérience en tant que parents d'élèves et à rendre les démarches administratives plus fluides pour tous.

Je tiens à vous remercier de votre confiance et de votre engagement dans cette démarche commune. Votre participation est essentielle pour que ce projet réussisse.

Je vous prie d'agréer, chers parents, mes sincères salutations.



Paul MICHEL

Maire de Lagny-sur-Marne